

Versie: 12 augustus 2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op de activiteiten van **Key to Connect**: relatietherapie (individueel en voor koppels), trajecten/pakketten, de 7-daagse WhatsApp-berichtenreeks en onze website/digitale materialen.

Wie is de verantwoordelijke?

Key to Connect – Praktijk voor Relatietherapie (eenmanszaak)

Blaricummerstraat 144, 1272 JK Huizen

KVK: 69061637 • BTW: NL001934204B51

E-mail: info@keytoconnect.nl • Tel.: **06 176 929 82**

Website: <https://www.keytoconnect.nl>

Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

We verwerken alleen wat nodig is. Per activiteit:

1) Relatietherapie / begeleiding

Gegevens: naam, contactgegevens (e-mail, telefoon), adres (op factuur), afspraak- en betaalgegevens, communicatie via e-mail/WhatsApp, beknopte begeleidingsnotities (zakelijk en doelmatig).

Doelen & grondslagen:

- uitvoering van de overeenkomst (afspraken plannen, sessies leveren, communiceren);
- wettelijke plicht (**administratie/belasting**) voor factuurgegevens;
- gerechtvaardigd belang (kwaliteitsborging/incidentregistratie, zo beperkt mogelijk).

2) 7-daagse WhatsApp-berichtenreeks

Gegevens: telefoonnummer, aanmeldsignalen (bijv. **START/STOP**), optioneel voornaam, optioneel e-mail (alleen als je die zelf geeft voor extra materiaal).

Doelen & grondslagen:

- het versturen van maximaal **1 bericht per dag gedurende 7 dagen** (toestemming – door START te sturen);
- support/vragen beantwoorden (gerechtvaardigd belang).

Opmerkingen: voor ontvangst via **broadcast** moet ons nummer in je adresboek staan.

3) Website, formulieren en nieuws/aanbod per e-mail (optioneel)

Gegevens: wat je invult op een formulier (naam, e-mail, bericht), en geanonimiseerde website-statistieken.

Grondslagen: toestemming (nieuws/aanbod), gerechtvaardigd belang (contactformulieren, websitebeveiliging/analytics).

Hoe lang bewaren we gegevens?

- **Relatietherapie-dossier (digitale notities):** maximaal **2 jaar na het laatste contactmoment**, tenzij een andere termijn is afgesproken of je eerder om verwijdering vraagt (voor zover wettelijk toegestaan).
- **Administratie/facturen:** **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht).
- **WhatsApp-reeks:** telefoonnummers in lijsten worden verwijderd **uiterlijk 30 dagen na dag 7**.
- **Oude papieren dossiers:** worden veilig bewaard in een afgesloten kast en **gefaseerd vernietigd** zodra de bewaartermijn verstrijkt. Indien mogelijk worden relevante gegevens eerst digitaal gearchiveerd en daarna het papier vernietigd.

Met wie delen we gegevens (verwerkers/derden)?

We verkopen jouw gegevens niet. We delen gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Met verwerkers sluiten we verwerkersovereenkomsten. Mogelijke ontvangers/verwerkers:

- **WhatsApp Business** (Meta Platforms) voor berichtenverkeer;
- **Website/hosting** en e-mailprovider;
- **Boekhouding/betaalverwerking** (bank, boekhoudsoftware, betaalverzoek);
- **Analytics** (bijv. een privacyvriendelijke statistiektol of, indien gebruikt, Google Analytics met passende instellingen).
Sommige partijen kunnen buiten de **EER** gegevens verwerken; we zorgen dan voor passende waarborgen (zoals modelcontractbepalingen/Standard Contractual Clauses).

Jouw rechten

Je hebt het recht op **inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar**.

- Intrekken van toestemming kan altijd (bijv. stuur **STOP** in WhatsApp of mail ons).
- Verzoeken kun je sturen naar **info@keytoconnect.nl**. We reageren **binnen 30 dagen**.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen: versleutelde verbindingen (https), apparaat- en accountbeveiliging (schermvergrendeling, 2-stapsverificatie waar mogelijk), beperkte toegang, doelmatige notities (geen overbodige gevoelige details), en veilige vernietiging van oude dossiers.

Cookies

We gebruiken alleen cookies die nodig zijn voor de werking van de site en (beperkte) analyses om de site te verbeteren. Je kunt cookies beheren via je browser. Als we trackingcookies van derden zouden inzetten, vragen we daar eerst **toestemming** voor via een cookie-melding.

Minderjarigen

Onze dienstverlening is gericht op volwassenen. Als er met **minderjarigen** wordt gewerkt, gebeurt dit uitsluitend met toestemming van de ouder/voogd.

Vragen, klachten en toezichthouder

Heb je vragen of klachten over privacy? Mail **info@keytoconnect.nl**. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

We kunnen deze verklaring wijzigen. De nieuwste versie staat altijd op **keytoconnect.nl/privacy**. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we je via de site of per e-mail.

Samenvatting

- We gebruiken je gegevens **alleen** voor wat je afneemt: therapie/traject of de WhatsApp-reeks.
- WhatsApp-reeks: door **START** te sturen geef je toestemming; afmelden kan met **STOP**.
- Relatietherapie-notities bewaren we **maximaal 2 jaar** na het laatste contact; facturen **7 jaar**.
- Je kunt altijd **inzage vragen** of **verwijderen** (voor zover dat mag) en je toestemming **intrekken**.
- Vragen? **info@keytoconnect.nl**.