

Versie: 12 augustus 2025

Geldig voor: relatietherapie (individueel & voor koppels), trajecten/pakketten, de 7-daagse WhatsApp-berichtenreeks en digitale materialen van Key to Connect.

1. Identiteit van de ondernemer

Key to Connect – Praktijk voor Relatietherapie (eenmanszaak)

Adres: Blaricummerstraat 144, 1272 JK Huizen

KVK: 69061637

BTW: NL001934204B51

E-mail: info@keytoconnect.nl

Tel.: 06 176 929 82

Website: <https://www.keytoconnect.nl>

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Key to Connect en op elke overeenkomst die tot stand komt via website, e-mail, WhatsApp of anderszins. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

3. Definities

Opdrachtnemer: Key to Connect.

Cliënt/Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

Overeenkomst: de afspraak tussen partijen over relatietherapie/begeleiding, (online) reeksen of digitale producten.

4. Aanbod en totstandkoming

4.1. Een aanbod bevat een duidelijke omschrijving van dienst/product, prijs en (indien van toepassing) looptijd.

4.2. De overeenkomst komt tot stand zodra cliënt het aanbod aanvaardt (bijv. via online betaling, bevestiging per e-mail/WhatsApp of het boeken van een sessie).

4.3. Evidente (type)fouten binden Key to Connect niet.

5. Diensten en uitvoering

5.1. Key to Connect verleent relatietherapie en begeleiding volgens professionele standaarden; dit is **geen GGZ-behandeling**, er wordt niet gediagnosticeerd en het vervangt geen medische/psychiatrische zorg.

5.2. Er geldt een **inspanningsverplichting**, geen resultaatgarantie.

5.3. Cliënt zorgt tijdig voor juiste en relevante informatie. Onjuiste/onvolledige informatie kan uitvoering vertragen; extra kosten kunnen dan in rekening worden gebracht.

5.4. Bij (verdenking van) **acute onveiligheid of crisis** kan Key to Connect adviseren of doorverwijzen naar passende (crisis)zorg.

6. Prijzen en betaling

6.1. Prijzen zijn in euro's en inclusief btw (tenzij anders vermeld).

6.2. **Per sessie:** betaling per factuur (e-mail) en/of **betaalverzoek**; betalingstermijn **14 dagen**.

6.3. **Trajecten/pakketten:** worden in principe **op één factuur** gefactureerd, tenzij anders

Algemene voorwaarden

overeengekomen.

6.4. Bij niet-tijdige betaling kan levering worden opgeschort. Na verzuim zijn wettelijke (handels)rente en redelijke (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd.

6.5. Tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd; lopende afspraken worden tijdig gecommuniceerd.

7. Afspraken verzetten/annuleren en no-show

7.1. **Kosteloos tot 48 uur** voor aanvang verzetten of annuleren.

7.2. **Binnen 24 uur** of bij **no-show**: het **volledige tarief** van de gereserveerde tijd is verschuldigd.

7.3. Key to Connect kan bij overmacht (zie art. 13) een afspraak verzetten; waar mogelijk wordt een nieuwe tijd voorgesteld.

7.4. Te laat komen verkort de sessie; het volledige tarief blijft verschuldigd.

8. Herroepingsrecht (consument)

8.1. Bij koop op afstand geldt in beginsel **14 dagen** bedenktijd vanaf de dag na overeenkomst.

8.2. **Digitale diensten die direct starten (zoals de WhatsApp-reeks)**: het herroepingsrecht kan **vervallen** zodra cliënt **uitdrukkelijk instemt** met directe uitvoering en **erkent** het verlies van het herroepingsrecht.

8.3. Diensten op een **bepaalde datum/tijd** (geboekte sessies) kunnen onder uitzonderingen vallen; de annuleringsregeling van art. 7 is dan leidend.

8.4. Herroepen (voor zover van toepassing) kan via het **Model-herroepingsformulier** (Bijlage A) of per e-mail; restitutie volgt binnen 14 dagen conform de wet.

9. WhatsApp-berichtenreeks (7-daagse)

9.1. Inhoud: maximaal **1 bericht per dag gedurende 7 dagen**.

9.2. Toestemming/instap: door **START** te sturen geeft cliënt toestemming om de reeks te ontvangen. Uitschrijven kan door **STOP** te sturen.

9.3. Levering: voor ontvangst via **broadcast** moet het telefoonnummer van Key to Connect door cliënt in het adresboek zijn **opgeslagen**.

9.4. Key to Connect is niet aansprakelijk voor storingen/vertragingen van WhatsApp of het niet afleveren van berichten door platform-instellingen.

9.5. Gebruik van telefoonnummers en bewaartermijnen gebeurt conform de **Privacyverklaring**.

10. Privacy en vertrouwelijkheid

10.1. Key to Connect verwerkt persoonsgegevens conform de **Privacyverklaring** (<https://www.keytoconnect.nl/privacy>).

10.2. Informatie gedeeld in sessies wordt vertrouwelijk behandeld, met wettelijke uitzonderingen (o.a. bij acute onveiligheid/gevaar of wettelijke verplichting).

10.3. Digitale communicatie (e-mail/WhatsApp/videobellen) verloopt via diensten van derden; 100% veiligheid kan niet worden gegarandeerd.

11. Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkbladen, teksten en formats blijven eigendom van Key to Connect. Gebruik is persoonlijk en niet-overdraagbaar; delen/verveelvoudigen is niet toegestaan zonder toestemming.

12. Aansprakelijkheid

Algemene voorwaarden

- 12.1. Key to Connect is niet aansprakelijk voor **indirecte schade** of **gevolgschade**.
12.2. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het **factuurbedrag** van de betreffende opdracht/sessie, voor zover wettelijk toegestaan.
12.3. Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelen binnen en buiten sessies.

13. Overmacht

Bij overmacht (o.a. ziekte, storingen, uitval van platforms/voorzieningen) mag de uitvoering worden opgeschort of redelijk worden aangepast. Indien uitvoering duurzaam onmogelijk is, kan de overeenkomst worden ontbonden met terugbetaling naar rato.

14. Klachten

Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld via info@keytoconnect.nl met een duidelijke omschrijving. Binnen **14 dagen** volgt een inhoudelijke reactie of een termijn waarbinnen die wordt gegeven. Lukt het niet om er samen uit te komen, staat de weg naar de bevoegde rechter open.

15. Wijziging van de voorwaarden

Steeds geldt de versie die van kracht is op het moment van totstandkoming van de overeenkomst. De actuele versie is beschikbaar op de website.

Bijlage A – Model-herroepingsformulier (consument)

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen, voor zover het herroepingsrecht van toepassing is.)

- Aan: Key to Connect, Blaricummerstraat 144, 1272 JK Huizen, info@keytoconnect.nl
- Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep(en): [omschrijving]
- Besteld op/ontvangen op: [datum]
- Naam consument(en): [naam/namen]
- Adres consument(en): [adres]
- Handtekening consument(en) (